

Lycasoft Technologies - Conditions générales de vente

Identification de la société

Lycasoft Technologies
SARL au capital de 7500 euros, 490 936 986 RCS Paris
Siège social : 15 rue de Lévis 75017 Paris France
Tel : + 33 (0) 8 71 70 99 50
TVA intracommunautaire : FR 24490936986

Article 1 - Champ d'application

Toute commande de logiciel auprès de Lycasoft Technologies entraîne acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales qui constituent un élément essentiel du contrat et de notre accord de volonté, à vous en tant qu'acheteur et à nous en tant que vendeur.

L'acheteur déclare et reconnaît avoir une parfaite connaissance des conditions générales de vente, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.

Le terme logiciel signifie indifféremment progiciel ou logiciel spécifique.

Article 2 - Commande

Pour les logiciels en version monoposte, vous pouvez passer vos commandes :

- Sur Internet : www.lycasoft.com/buy.html
A la fin des formulaires de commande, en cliquant sur "Valider" votre commande est transmise à Lycasoft Technologies.
Vous recevez immédiatement un mail confirmant et récapitulant votre commande.
- Par courrier, en renvoyant le formulaire de commande à :
Lycasoft Technologies
78 rue de Turbigo
75003 Paris
France
- Par téléphone, en contactant le service des ventes au 09 50 86 64 85
- Par e-mail, en laissant vos coordonnées à sales@lycasoft.com

Si vous commandez depuis un pays de l'Union européenne, n'oubliez pas d'indiquer votre numéro de TVA intracommunautaire.

Pour les logiciels en version client-serveur, contactez Lycasoft Technologies.

Dès réception de votre règlement, Lycasoft Technologies vous fera parvenir par e-mail :

- Vos codes d'activation : votre numéro de client et un numéro de licence valable pour le PC à partir duquel vous activerez votre logiciel.
- Votre facture portant la mention "Acquittée".

Les données recueillies par Lycasoft Technologies lors de la commande (coordonnées du client, contenu, date et montant de la commande) serviront de preuve des contrats de vente entre le client et Lycasoft Technologies et à l'égard de tiers.

En cas de non-exécution ou d'exécution partielle d'une commande, la responsabilité de Lycasoft Technologies sera strictement limitée au montant de la commande (au prorata en cas d'inexécution partielle) et ne pourra donner lieu à aucune indemnité supplémentaire.

Lycasoft Technologies se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au règlement de la commande en question ou d'une commande antérieure.

Article 3 - Paiement

Vous disposez de différents moyens de paiement :

- Paiement par carte bancaire en ligne sécurisé : vous êtes redirigé vers le serveur bancaire sécurisé de la banque Société Générale, sur lequel vous saisissez vos coordonnées bancaires.
Vos coordonnées bancaires sont directement cryptées selon le système de sécurité utilisé par la banque Société Générale.
Lycasoft Technologies ne stocke aucune information bancaire et n'a pas connaissance de votre numéro de carte bancaire.

- Paiement par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de Lycasoft Technologies. Envoyez votre chèque accompagné de votre formulaire de commande dûment rempli à :
Lycasoft Technologies
78 rue de Turbigo
75003 Paris
France

Votre commande sera validée définitivement et la livraison déclenchée à partir de la date de réception du chèque.

L'envoi d'espèces est totalement décommandé. Le client reste à tout moment responsable d'un tel envoi et de sa sécurité. Lycasoft Technologies ne pourra être tenu responsable d'éventuelles pertes ou vol lors d'un tel envoi.

En cas d'incident de paiement quel qu'il soit, Lycasoft Technologies se réserve la possibilité de suspendre les commandes en cours et de refuser d'honorer toute nouvelle commande jusqu'à complet règlement des sommes dues. Le transfert de propriété des produits livrés ou à livrer est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix par le client et ce sans incidence sur le transfert des risques.

Article 4 - Prix

Les prix indiqués sur Internet, dans les e-mails ou lors des diverses opérations publicitaires de Lycasoft Technologies sont donnés sans engagement et sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Lycasoft Technologies se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où la commande est enregistrée.

Les prix sont ceux en vigueur au moment de la commande. Si, pour quelque raison que ce soit, un prix erroné vous est indiqué lors de votre commande, seul le prix en vigueur prévaudra.

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros hors taxes.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande.

Article 5 - Responsabilité

Lycasoft Technologies n'encourt aucune responsabilité, tant vis-à-vis de son client que de quelque tiers que ce soit, au titre de la diffusion des produits figurant à son catalogue.

Lycasoft Technologies ne saurait être tenue de réparer les dommages directs ou indirects, quelle qu'en soit la nature, comprenant notamment les profits non réalisés ou les pertes de données, résultant de l'installation ou de l'utilisation de ses produits.

Les produits de Lycasoft Technologies sont conformes à la législation française. Aussi, en cas d'importation ou d'utilisation en dehors du territoire français, il revient au client de s'assurer au préalable que ces dernières ne contreviennent pas aux normes locales.

Lycasoft Technologies dégage toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

Article 6 - Marques / Mentions

Toute mention ou utilisation de marques, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autre, appartenant ou déposés par Lycasoft Technologies, est strictement interdite sauf approbation préalable et écrite de Lycasoft Technologies.

Article 7 - Propriété intellectuelle

Tous les produits Lycasoft Technologies sont protégés par la loi française et les conventions internationales sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, modification ou utilisation non conforme au code de la propriété intellectuelle, et le cas échéant à la licence accompagnant les logiciels, pourra faire l'objet de poursuites pénales et civiles.

Article 8 - Confidentialité des données

L'activation d'un logiciel est une procédure totalement anonyme ; vous ne fournissez et n'envoyez à Lycasoft Technologies aucune information personnelle.

Lors de l'activation, l'ID du produit et une identification matérielle non unique sont envoyées à Lycasoft Technologies.

L'ID de produit est généré par la clé du produit utilisée pour installer le logiciel et par un code générique représentant la version du produit activé.

L'identification matérielle non unique représente la configuration de votre PC au moment de l'activation. L'identification matérielle n'inclut ni les informations identifiables personnellement vous concernant, ni les informations relatives aux autres logiciels ou données résidant sur votre PC, ni celles qui concernent la fabrication ou le modèle de votre PC. Elle identifie uniquement votre PC et ne sert qu'au processus d'activation.

Lycasoft Technologies peut détecter les modifications apportées à la configuration de votre PC et les accepter. Les mises à niveau mineures ne nécessitent aucune réactivation. En revanche, si vous modifiez votre PC de manière importante, il pourra vous être demandé de réactiver votre produit.

Aucune des informations recueillies ne sera utilisée pour vous identifier ni transmise à des tiers en dehors de Lycasoft Technologies. Ces informations sont strictement utilisées dans le but de valider les licences de votre produit.

Lycasoft Technologies s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Ces informations sont confidentielles et ne seront utilisées que par les services internes de Lycasoft Technologies en vue du traitement de votre commande et/ou pour vous faire bénéficier d'informations et d'offres promotionnelles.

Article 9 - Droit applicable

Les tribunaux de Paris sont seuls compétents pour connaître des contestations pouvant naître à quelque titre que ce soit des présentes conditions générales et des contrats auxquels elles s'appliqueront.